

## Datenschutzerklärung

Die Medisize Deutschland GmbH ("wir"/"uns") ist verpflichtet, alle personenbezogenen Daten, über die wir von Ihnen verfügen, zu schützen und zu respektieren.

Diese Erklärung beschreibt, welche Arten von Informationen wir von Ihnen erfassen, wie sie von uns genutzt werden, wie wir sie mit anderen teilen, wie Sie die von uns erfassten Daten verwalten können und wie Sie uns kontaktieren können.

Sie können immer entscheiden, ob Sie Marketinginformationen von uns erhalten möchten oder nicht. Wir senden Ihnen keine unerwünschten „Junk“ Emails oder Mitteilungen oder geben Ihre Daten weiter. Wir verkaufen die über Sie erfassten Daten nicht an Dritte.

Der Inhalt dieser Erklärung kann sich von Zeit zu Zeit ändern, daher sollten Sie diese Seite gelegentlich überprüfen, um sicherzustellen, dass Sie weiterhin damit einverstanden sind, dass Sie uns Ihre Daten zur Verfügung stellen. Falls möglich, wenden wir uns direkt an Sie, um Sie über diese Änderungen zu informieren.

Diese Version unserer Datenschutzerklärung ist ab dem 25. Mai 2018 gültig.

### Welche Daten werden von uns erfasst?

Wir können Kontaktinformationen über Sie sammeln, wenn Sie unsere Website besuchen. Wir erfassen nur Informationen, die für den Zweck, für den Sie uns die Daten zur Verfügung stellen, erforderlich, relevant und angemessen sind.

Wir erfassen Daten von Ihnen, wenn Sie unsere Website besuchen oder unseren Customer Service oder Vertriebsmitarbeiter kontaktieren. Mit einigen dieser Daten können wir Sie nicht persönlich identifizieren, aber sie geben uns Informationen darüber, wie Sie unsere Produkte nutzen und mit uns in Verbindung treten (Wir nutzen diese Informationen, um unseren Service zu verbessern und für Sie nützlicher zu machen). Die Daten, die wir erfassen, enthalten einige oder alle der folgenden Informationen:

1. Name (einschließlich Titel);
2. Adresse;
3. Telefonnummer;
4. Geburtsdatum;
5. Email-Adresse;
6. Produktanfragen und eventuell Gründe für diese Anfragen;
7. Datum und Uhrzeit, wann Sie unseren Service nutzen;
8. Seiten, die Sie auf unserer Website besucht haben, und wie lange Sie diese besucht haben;
9. Ihre IP-Adresse;
10. Internetbrowser und Geräte, die Sie verwenden;
11. Internetadresse, von der aus Sie unsere Website besucht haben;
12. Einzelheiten zu Transaktionen zwischen Ihnen und uns oder einem autorisierten Dienstleister wie unserem CRM-System;
13. Wenn Sie sich geschäftlich mit uns in Verbindung setzen, erfassen wir möglicherweise Ihre Berufsbezeichnung, Kontaktdaten Ihres Unternehmens (einschließlich Email-Adressen) und Firmendaten.
14. Alle Informationen Ihrer Korrespondenz an uns.

### Wie nutzen wir diese Daten?

Die Medisize Deutschland GmbH wird nur Informationen verarbeiten, die für den Zweck, für den sie erhoben wurden, notwendig sind. Sie haben immer die Option, keine Marketinginformationen von uns zu erhalten (und Sie können Ihre Einwilligung jederzeit zurückziehen). Wir senden Ihnen zu keiner Zeit unerwünschte „Junk“ Emails oder Mitteilungen oder geben Ihre personenbezogenen Daten an andere Personen weiter.

Es gibt verschiedene Möglichkeiten, wie wir Ihre personenbezogenen Daten nutzen oder verarbeiten. Diese zeigen wir nachfolgend auf:

### Einwilligung

Wenn Sie uns Ihre Einwilligung gegeben haben, können wir Ihre Daten nutzen und verarbeiten, um

1. Sie von Zeit zu Zeit zu kontaktieren und über Werbeaktionen, Events, Produkte, Dienstleistungen zu informieren, die wir als für Sie interessant halten (Wir werden Sie jedoch nicht mit Informationen überhäufen.);

Sie können Ihre Einwilligung jederzeit zurückziehen, indem Sie sich an uns wenden, wie dies in dem nachfolgenden Abschnitt 'Wie kann ich die Daten verwalten, die wir über Sie erfasst haben' beschrieben ist; in allen Marketingnachrichten, die Sie erhalten, können Sie die in diesen Nachrichten enthaltene Option zum Abbestellen verwenden.

### Vertragliche Leistungen

Wir können Ihre personenbezogenen Daten nutzen und verarbeiten, wenn dies zur Erfüllung eines Vertrages mit Ihnen oder für die Ausführung Ihrer Bestellungen, Einkäufe oder anderer Transaktionen erforderlich ist.

### Berechtigtes Interesse

Wir können Ihre personenbezogenen Daten, wie unten beschrieben, nutzen und verwenden, wenn es für uns notwendig ist, Aktivitäten durchzuführen, an denen wir als Unternehmen ein berechtigtes Interesse haben.

Die Verwendung der Daten ist für uns für die Unterstützung der Kunden bei Verkaufs- oder anderen Anfragen notwendig, um

1. Ihre an uns gerichtete Korrespondenz zu beantworten und Ihre Wünsche zu erfüllen (zum Beispiel: Anfragen für Broschüren, Produktmuster oder Information über bestimmte Produkte);
2. die Kunden zu unterstützen und den Service zu gewährleisten;
3. auf Kundenbedürfnisse einzugehen und diese zu verstehen;
4. unsere Produkte und Dienstleistungen zu analysieren, zu bewerten und zu verbessern, sodass Ihr Besuch unserer Website oder der Kontakt zu unserem Customer Service für Sie nützlich und angenehm ist (Wir tragen in der Regel Daten von vielen Personen zusammen, damit Sie nicht persönlich identifiziert werden.);
5. Marktanalysen und Untersuchungen durchzuführen (hierin eingeschlossen sind Kundenumfragen, für die wir Sie kontaktieren), sodass wir Sie als Kunden besser verstehen und Ihnen maßgeschneiderte Angebote, Produkte und Dienstleistungen anbieten können. Wir senden Ihnen nur Informationen zu, wenn Sie uns zuvor Ihr Einverständnis gegeben haben oder wenn wir dieses Einverständnis, wie bereits in den vorherigen Abschnitten beschrieben, erhalten haben;
6. Ihre Produktentwicklungen zu unterstützen (z.B. die Produktqualität, Performance und Sicherheit zu verbessern);
7. Ihnen von Zeit zu Zeit Marketinginformation zuzusenden, nachdem Sie ein Produkt oder eine Dienstleistung von uns gekauft oder eine Anfrage an uns geschickt haben, oder Muster, Broschüren oder andere interessante Informationen angefragt haben. Wir werden Ihnen nur Informationen über unsere eigenen Produkte und Dienstleistungen zusenden (und nur auf die Weise, wie es das Gesetz erlaubt), von denen wir denken, dass sie für Sie interessant sind. Sie haben das Recht, dieser Zusendung jederzeit zu widersprechen;
8. Sie von Zeit zu Zeit mit Marketinginformationen zu kontaktieren (es sei denn, Sie widersprechen), wenn Sie uns ausdrücklich mitgeteilt haben, dass Sie im Namen eines Unternehmens handeln oder wenn wir Ihre geschäftlichen Kontaktdaten aus einem Online- oder öffentlichen Branchenverzeichnis erhalten haben. Bei all diesen Informationen, die wir per Email oder SMS versenden, werden wir eine Option hinzufügen, mit der Sie die Zustellung zukünftiger Informationen widerrufen können;
9. Sie mit gezielter Werbung durch die Social Media-Kanäle von Flexicare zu kontaktieren, sofern Sie nicht widersprechen;
10. Sie zu identifizieren und aufzuzeichnen, wenn Sie elektronische Kommunikation erhalten oder geöffnet oder unsere Website besucht haben (Weitere Informationen finden Sie in unserer Richtlinie über Cookies.);
11. Wettbewerbe oder Werbeaktionen zu verwalten, an denen Sie gelegentlich teilnehmen, und Preise zu verteilen;
12. Sie zu kontaktieren, wenn wir Geschäftsräume schließen oder umziehen;
13. die administrativen und technischen Aspekte zur effizienten und effektiven Betreuung unseres Geschäftes zu verwalten;
14. die Richtigkeit der Informationen, die wir über Sie erhalten haben, zu prüfen und ein besseres Verständnis für Sie als Kunden zu erhalten;
15. die Sicherheit von Netzwerken und Informationen zu gewährleisten, d.h. für uns, dass wir Ihre Daten gegen Verlust, Beschädigung, Diebstahl oder unberechtigtem Zugriff schützen;
16. Ihren Bitten im Zusammenhang mit der Ausübung Ihrer Rechte nachzukommen (z. B. wenn Sie uns gebeten haben, Ihnen keine Marketinginformationen zukommen zu lassen, werden wir dies auf unseren Ausschlusslisten vermerken, um Ihrer Bitte nachzukommen.);
17. Sie über die Aktualisierung unserer Geschäftsbedingungen und Richtlinien zu informieren.

### Rechtliche Verpflichtung

Wir nutzen möglicherweise Ihre personenbezogenen Daten, um unseren rechtlichen Verpflichtungen nachzukommen.

### Grundlegendes Interesse

Manchmal müssen wir Ihre personenbezogenen Daten nutzen, um Sie im Fall von dringenden Sicherheitsmitteilungen oder Produktrückrufen zu informieren.

### Wie teilen wir diese Informationen?

Wir verkaufen Ihre Daten nicht an Dritte, jedoch arbeiten wir eng mit unserem autorisierten Provider-Netzwerk und Drittanbietern zusammen, die für uns Geschäftsaktivitäten ausüben (wie unser CRM-System).

Wir verkaufen Ihre Informationen nicht an Dritte. Von Zeit zu Zeit geben wir Ihre Daten jedoch an folgende Unternehmen oder Organisationen weiter, an die wir die Verantwortung für die Erbringung von Dienstleistungen in unserem Auftrag weitergeben: CRM-Dienstleister, Marktforschungs- und Marktanalysedienstleister, unsere rechtlichen und andere professionellen Berater.

Wir sorgen dafür, dass alle Drittparteien, die Ihre Daten erhalten, die Datenschutzrichtlinie einhalten und Ihre Daten so schützen, wie wir es tun. Wir geben nur die personenbezogenen Daten an sie weiter, die sie für die Erbringung der Dienstleistung in unserem Auftrag benötigen. Wir werden Ihre Daten möglichst anonymisieren oder, wann immer möglich, nichtspezifische gesammelte Datensätze benutzen. Aufgrund der internationalen Ausrichtung unseres Geschäftes kann es vorkommen, dass Ihre Daten außerhalb der EU verarbeitet oder gespeichert werden. In diesen Fällen stellen wir sicher, dass geeignete Sicherheitsvorkehrungen für den Transfer und die Speicherung vorhanden sind, so wie sie gesetzlich vorgeschrieben sind. Es kann vorkommen, dass wir Ihre Daten mit anderen Unternehmen unserer Gruppe teilen, damit wir Aufträge ausführen, Transaktionen durchführen, Reklamationen bearbeiten oder Ihnen die gewünschten Dienstleistungen oder Information bereitstellen können.

### Wie lange speichern wir Ihre Daten?

Wir werden Ihre personenbezogenen Daten nicht länger als erforderlich in einem identifizierbaren Format speichern. Wenn Sie Kunde von uns sind oder in einem anderen Verhältnis mit uns stehen, speichern wir Ihre personenbezogenen Daten für einen längeren Zeitraum als wenn wir Ihre Daten aus einem Vorgang einer potenziellen Geschäftsbeziehung erhalten haben.

### Wie kann ich die Daten verwalten, die erfasst worden sind?

Als Einzelperson haben Sie das Recht auf Zugriff auf Ihre von uns erfassten personenbezogenen Daten und diese, falls erforderlich, zu korrigieren. Ebenso können Sie jede zuvor gegebene Einwilligung widerrufen und uns bitten, Ihre Daten zu löschen. Sie können uns auch untersagen, Ihre personenbezogenen Daten zu nutzen (bei Verarbeitung oder Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten für unsere Geschäftsinteressen).

Nach dem Datenschutzrecht haben Sie viele Rechte in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten. In den meisten Fällen werden wir Sie um Informationen bitten, um Ihre Identität zu bestätigen und uns gegebenenfalls bei der Suche nach Ihren personenbezogenen Daten zu unterstützen. Außer in seltenen Fällen werden wir Ihnen innerhalb von 30 Tagen nach Erhalt einer Anfrage antworten (einschließlich der angeforderten Ausweisdokumente).

### Sie haben das Recht:

1. Auskunft über die von uns gespeicherten Daten über Sie zu erhalten;
2. Ihre Daten zu korrigieren oder zu aktualisieren;
3. Ihre Einwilligung zurückzuziehen;
4. auf Löschung Ihrer Daten sowie Einschränkung der Verarbeitung, sofern dem keine rechtlichen Gründe entgegenstehen;
5. Ihre Daten in einem strukturierten Format zu erhalten oder transferieren zu lassen (in einem üblichen maschinenlesbaren Format);
6. der Nutzung Ihrer Daten durch uns zu widersprechen, sofern dem keine rechtlichen Gründe entgegenstehen. Wenn wir Ihre personenbezogenen Daten für das direkte Marketing nutzen, werden wir uns immer an Ihr Widerspruchsrecht halten;

Sie können Ihre oben genannten Rechte ausüben und/oder Ihre Daten verwalten, indem Sie uns wie folgt kontaktieren:

**Postanschrift:** Medisize Deutschland GmbH, Auf dem Seidenberg 3a, 53721 Siegburg

**Email:** [info@medisize.de](mailto:info@medisize.de)

**Telefon:** 02241 9386 0

Wenn Sie unzufrieden sind, haben Sie ferner das Recht, eine Beschwerde bei einer Datenschutzbehörde in Europa einzureichen, insbesondere in dem Land, in dem Sie arbeiten oder leben oder in dem Ihre Rechte verletzt wurden.